



Ekonomikas ministrija

NOZARES FOKUSĀ – PASĀKUMU BIĻEŠU TIRDZNIECĪBA. DISKUSIJA

Arnis Latiško
Ekonomikas ministrijas
Iekšējā tirgus departamenta
Vecākais referents

Ieva Baldiņa – Brūklīte
Patērētāju tiesību aizsardzības centra
Patērētāju tiesību uzraudzības
departamenta direktore/iestādes
direktora vietniece

2019.gada 21.marts, Liepāja

1. Problēma – Izaicinājums

Atcelti koncerti – patērētājiem netiek atmaksāta nauda

Kokera koncerta organizatori nav izpildījuši savas saistības

Šodien, 30.septembrī, plānotais Džo Kokera koncerts atcelts. Kompānijas *City People* projektu koordinators Kirils Busigins atzina, ka kompānija nav izpildījusi visus līguma nosacījumus ar starpnieku kompāniju *Viva Art Music*, ar kuru *City People* sadarbojusies pirmo reizi. Iepriekšējo Džo Kokera koncertu tā rīkoja bez šī starpnieka palīdzības.

DIEVIŠĶAIS KLUSUMS

Dirigents Sigvards Klava



ATIS ROZENTĀLS

Diena

30. septembris, 2010, 13:37

«Viss, kas ierakstīts līgumā, netika perfekti izpildīts. Tas nenozīmēja, ka mēs nespētu turpināt strādāt. Reakcija varbūt bija tik stingra krīzes dēļ,» pieļāva K.Busigins, neprecizējot, ko tieši

SEKO MUMS

Seko līdz portāla Diena.lv jaunākajām ziņām arī sociālajos tīklos!

Ne koncertu, ne naudas! Brīdina par koncertu organizatoru „Jaukie cilvēki”

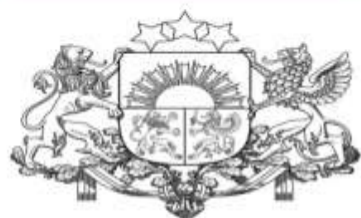


2018. gada 31. oktobris 20:31



Fani amerikāņu grupas Red Hot Chili Peppers koncerts Lucavsalā. Ilustratīvs attēls.
FOTO: Zane Bitere/LETA

Vairāki cilvēki vērsušies Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC) ar sūdzībām par biedrību „Jaukie cilvēki”, kas atcēlusi divus koncertus un par iegādātajām biļetēm naudu nav atdevusi, vēstī raidījums „Bez Tabu”.



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Problēmas būtība un sekas



- Problēmai vairāk kā 10 gadu
- Cieš visi
- Nozares reputācija
- Finanšu zaudējumi

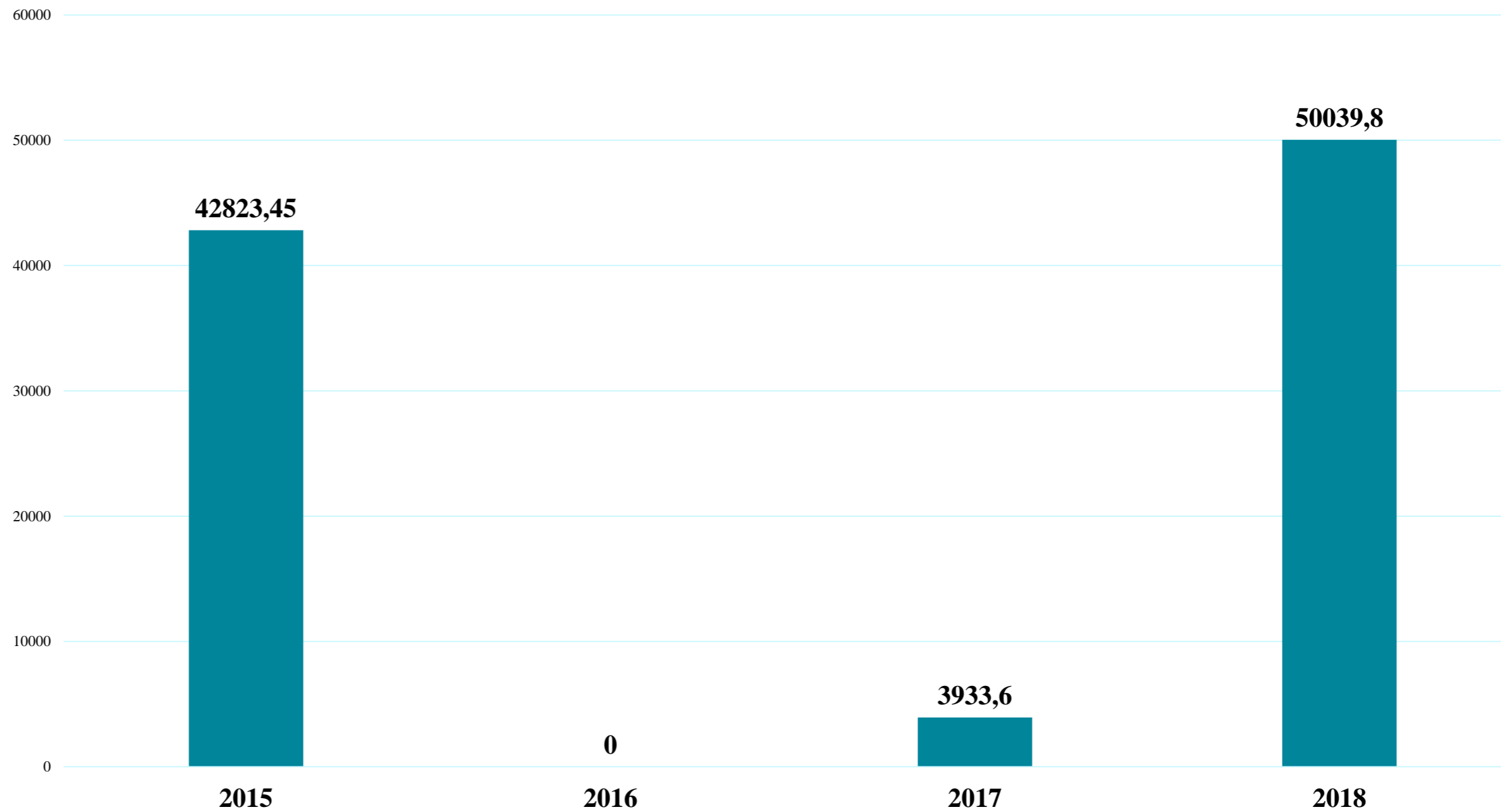


Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Patērētājiem atteiktā summa (*eur*)



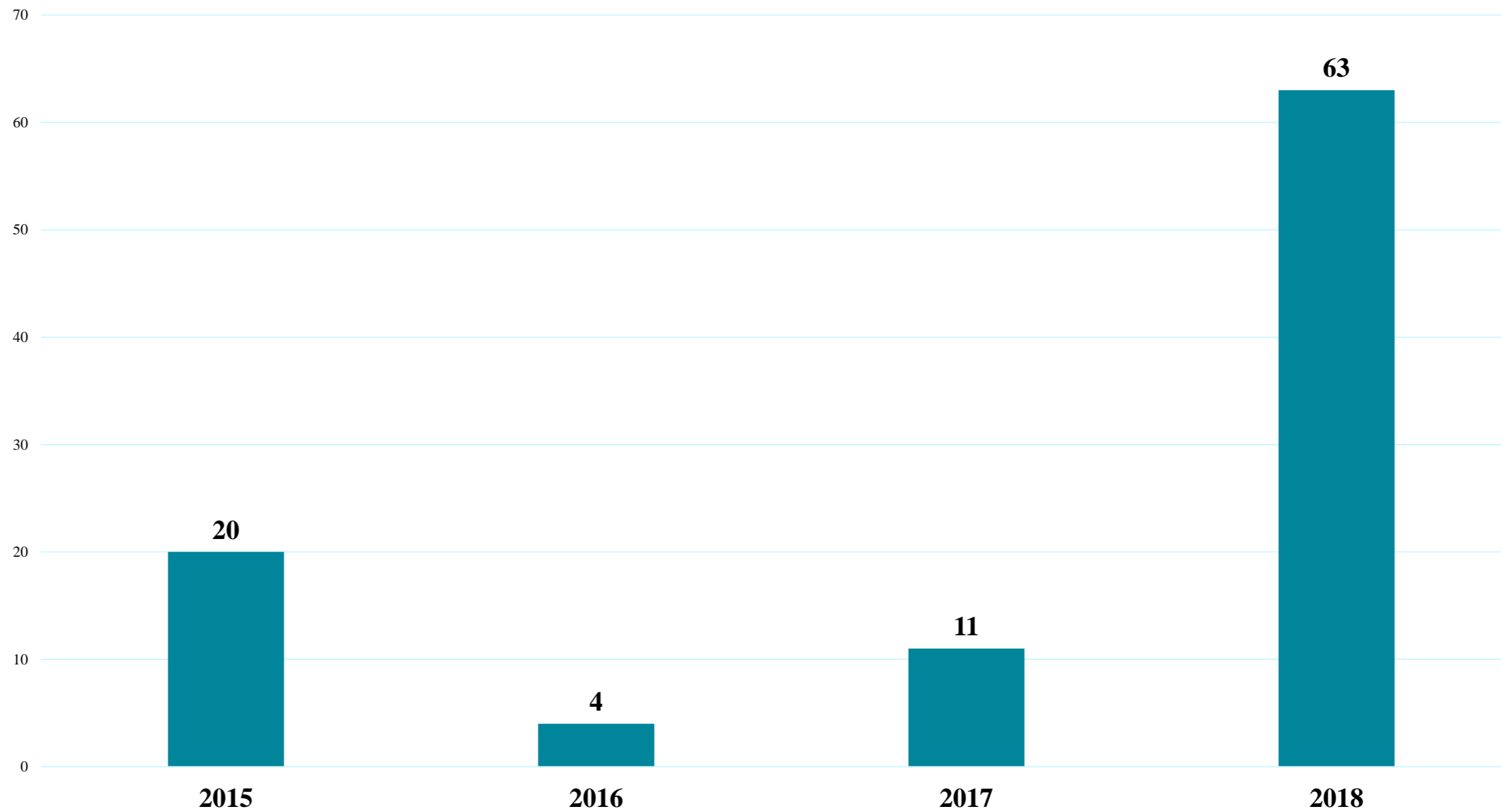


Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Patērētāju sūdzību skaits





Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Izskatītie risinājumi



- Valsts atzīts pasākumu organizatoru reģistrs
- Drošības fonds/darījuma konts
- Vadlīnijas pasākumu organizatoru izvērtēšanai
- Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
- Atbildība bijēju tirgotājiem

2. Risinājums

Sadarbība starp valsts pārvaldi un nozari



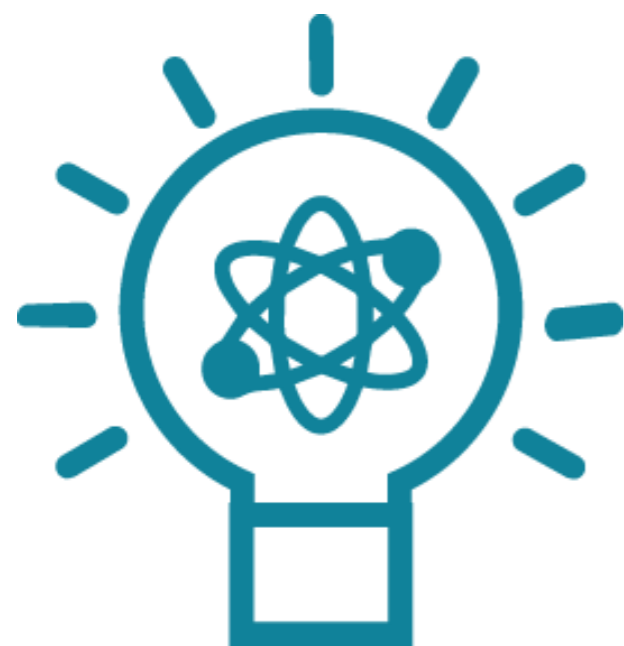


Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Jauna domāšana – jauna pieeja

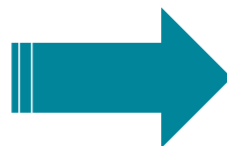


- ✓ **Konsultē vispirms** – nevis sodīt, bet sadarboties
- ✓ **Sadarbības memorands** – skaidrs sadarbības modelis
- ✓ **Principos balstīta sadarbība**

Sadarbības partneri



Patērētāji iesniedz
sūdzību PTAC



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**PTAC izvērtē un informē
nozari**



**Nozare savstarpēji izziņo PTAC
informāciju**



**Nozares pārstāvji pārstāj sadarbību
ar negodīgu komersantu**

**Ja negodīgs komersants turpina krāpt
patērētājus**

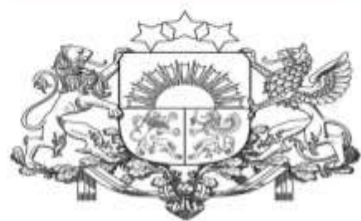


Patērētāju tiesību aizsardzības centrs



**1. PTAC nodod informāciju
Valsts policijai**

**2. PTAC sniedz palīdzību
Valsts policijai izmeklēšanā**



Ekonomikas ministrija

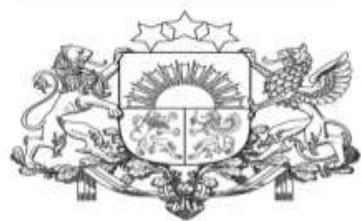


Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Sadarbības memoranda principi



- ✓ *Pašregulācija + brīvprātība*
- ✓ *Atklātība + godprātība*
- ✓ *Samērīgums + datu aizsardzība*



Ekonomikas ministrija

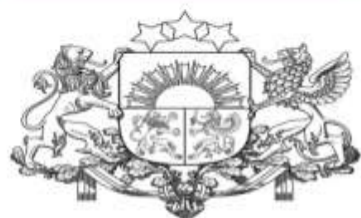
Memoranda priekšrocības – Īeguvumi nozarei



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



- ✓ Platforma informācijas apmaiņai
- ✓ Laba reputācija
- ✓ Labas prakses kodekss



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Sadarbības memoranda tapšana



- ✓ Memoranda projekts tiks publicēts Ekonomikas ministrijas mājaslapā
- ✓ Priekšlikumu iesniegšanas laiks līdz 26.aprīlim
- ✓ Priekšlikumus varēs iesniegt Ekonomikas ministrijai e-pastā Arnis.Latisenko@em.gov.lv



Ekonomikas ministrija

Paldies!